pm PRINT MONITOR

TI TOOL
ADVANCED PRINT MANAGEMENT

PLUG 2.0

Produkthandbuch

Version 1.3

Inhalt

Erste Schritte 3
Was ist dabei 3
Inhalt dieses Dokuments 3
Brauchen Sie mehr Hilfe? 3
Ihr PrintMonitor Plug 2.0 4
Integration 4
Einrichtung / Inbetriebnahme 5
Ermitteln der automatisch zugewiesenen IP-Adresse (DHCP) 6
Setzen der Einstellungen mit Hilfe des Webinterface 6
Standardpasswort des Webinterface 6
Setzen der Netzwerkeinstellungen mit Hilfe einer Tastatur 7
Konfiguration 8
Druckererkennung 8
Automatisches Erkennen von Drucker 8
Manuelles Erkennen von Drucker 8
Einrichten von Störungen / SNMP Traps (optional) 9
Aktivieren der Drucker für Störungen 10
Datenversand 11
Proxy-Server hinterlegen 11
DNS Einstellungen 11
NTP (Network Time Protocol) 12
Fernwartung (VPN) 12
FindMyPlug 12
Zurücksetzen auf Werkseinstellungen 13
Gerät vorbereiten 13
Werkseinstellungen auf dem Gerät wiederherstellen 13
Problembehebung 14
So starten Sie den Plug 2.0 neu 14
Drucker analysieren 14
Technische Daten 15
Hinweise und Bestimmungen 16
Informationen zu Entsorgung und Recycling 16

Erste Schritte

Herzlich Willkommen zum PrintMonitor Plug 2.0 – dem eigenständigen „plug-in device“ für die Erfassung aller Zählerstände, Verbrauchsmaterialien und vieles mehr.

Was ist dabei

Lieferumfang:

PrintMonitor Plug 2.0

Netzteil / AC Adapter

Netzwerkkabel (S/FTP, Kat. 6)
1,5m orange

Inhalt dieses Dokuments

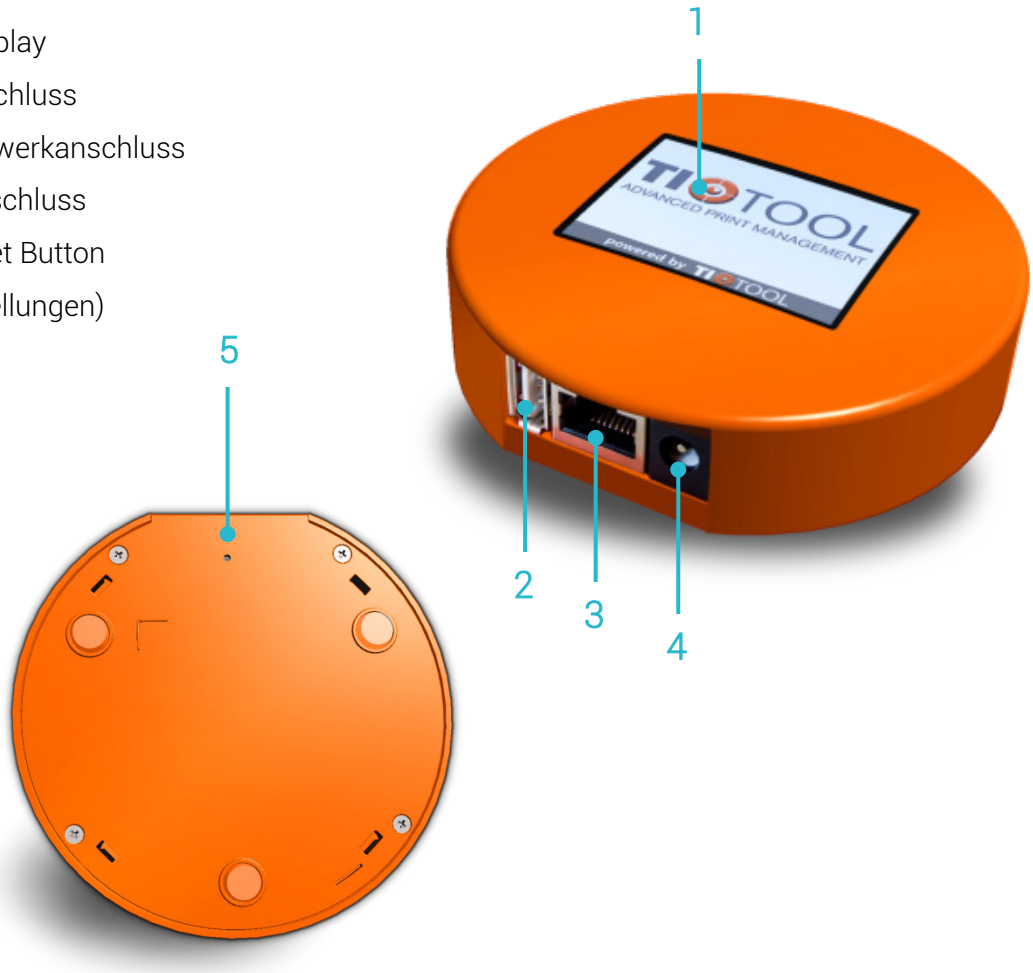
Dieses Dokument hilft Ihnen bei der Inbetriebnahme Ihres PrintMonitor Plug 2.0. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf **Seite 5 - Einrichtung / Inbetriebnahme**.

Brauchen Sie mehr Hilfe?

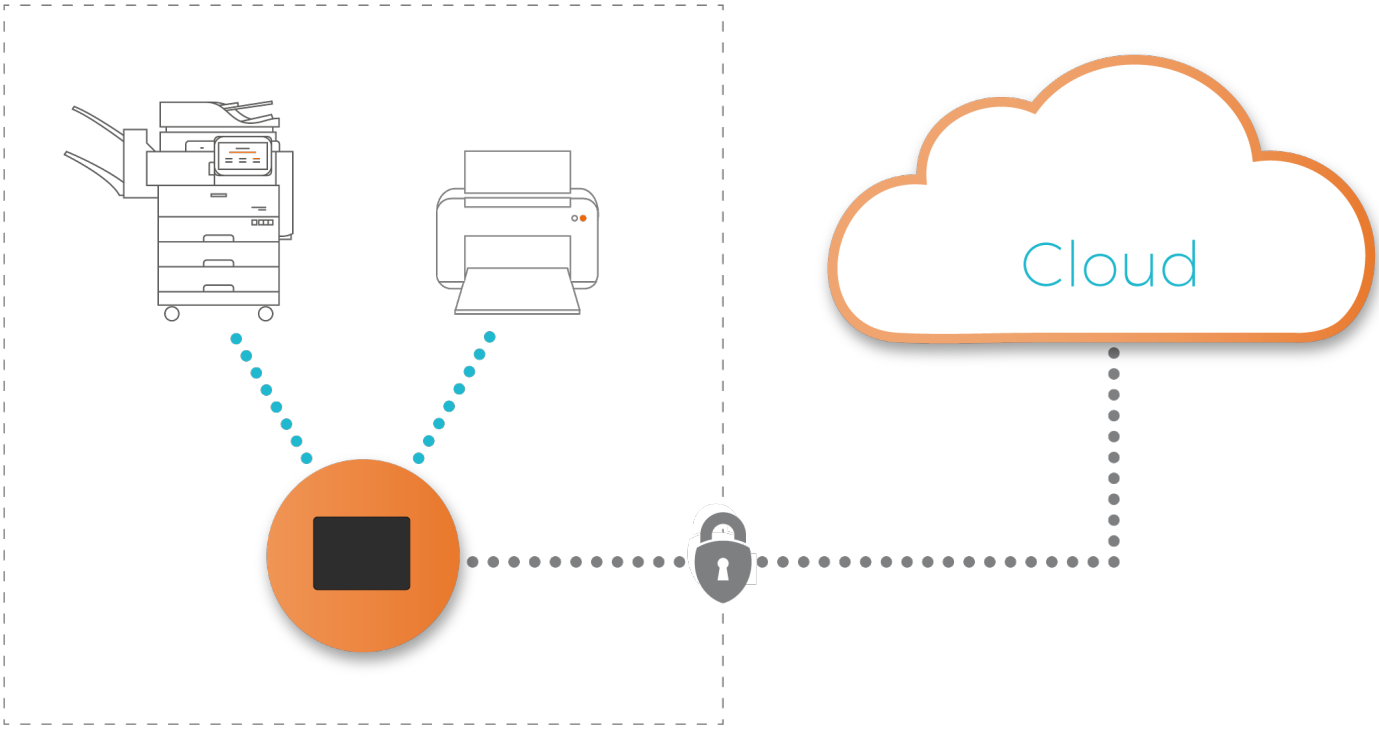
Mehr Hilfe finden Sie auf unserer Webseite www.titool.eu unter Support.

Ihr PrintMonitor Plug 2.0

1. 2,2" LCD Display
2. USB 2.0 Anschluss
3. Gigabit Netzwerkanschluss
4. 5V Stromanschluss
5. Factory Reset Button (Werkseinstellungen)



Integration



Einrichtung / Inbetriebnahme

Bitte folgen Sie diesen Punkten für die erste Inbetriebnahme:

1. Verbinden Sie den PrintMonitor Plug 2.0 mit demselben Netzwerk wie Ihre(n) Drucker. Verwenden Sie dazu das beigelegte Netzwerkkabel (orange).

2. Schliessen Sie das mitgelieferte Netzteil an die Stomversorgungsbuchse des Plug 2.0, und auf der anderen Seite an eine funktionsfähige Steckdose an.

Hinweis: Möglicherweise werden automatisch Software-Updates installiert. Bitte trennen Sie während diesem Vorgang den PrintMonitor Plug 2.0 nicht von der Stromversorgung.

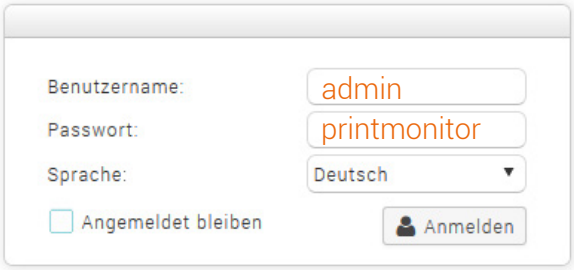
---

3. Während des Startvorgangs erscheint das Start-Logo auf dem Display. Das System ist einsatzbereit, sobald diese Anzeige erlischt.

4. Ermitteln Sie die vom DHCP Server zugewiesene IP-Adresse (siehe „Ermitteln der automatisch zugewiesenen IP-Adresse“)

5. Öffnen Sie Ihren bevorzugten Web-Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Chrome etc.) und geben Sie die IP-Adresse des Plug 2.0 in die Adresszeile ein.

6. Sie befinden sich jetzt auf der Weboberfläche. Das Standardpasswort lautet:



7. Starten Sie auf der Web-Oberfläche die Druckererkennung unter dem Menüpunkt „ERKENNUNG“. Folgen Sie dazu dem Handbuch unter Punkt Konfiguration – „Manuelles Erkennen von Drucker“.

8. Um die Inbetriebnahme abzuschliessen, öffnen Sie die „EINSTELLUNGEN“ unter „EXTRAS“ und starten Sie unter „Datenübertragung“ einen Testupload: Testupload starten

Ermitteln der automatisch zugewiesenen IP-Adresse (DHCP)

Der PrintMonitor Plug 2.0 wird mit DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) aktiviert ausgeliefert. Dadurch erhält er automatisch eine IP-Adresse.

So ermitteln Sie die zugewiesene IP-Adresse:

1. Tippen Sie mit dem Zeigefinger den Plug 2.0 an. Dadurch schaltet sich das Display ein.
2. Sobald das Logo auf dem Display angezeigt wird, tippen Sie erneut auf den Plug.
3. Es werden Ihnen jetzt alle Netzwerkdetails angezeigt.
4. Durch erneutes Tippen schaltet sich das Display wieder aus.

Hinweis: Wird die Anzeige der Systeminformationen nicht mit erneutem Tippen geschlossen, schaltet sich das Display automatisch nach 60 Sekunden aus.

Setzen der Einstellungen mit Hilfe des Webinterface

Der PrintMonitor Plug 2.0 verfügt über ein benutzerfreundliches Webinterface (Weboberfläche).

1. Öffnen Sie Ihren bevorzugten Web-Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Chrome etc.)
2. Geben Sie die IP-Adresse des Plug 2.0 in die Adresszeile ein.

Weitere Informationen finden Sie im Handbuch unter Konfiguration.

Standardpasswort des Webinterface

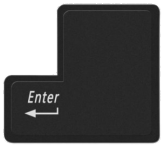
Das Standardpasswort für den PrintMonitor Plug 2.0 lautet:

Benutzername:	admin
Passwort:	printmonitor

Setzen der Netzwerkeinstellungen mit Hilfe einer Tastatur

Die Netzwerkeinstellungen können auch ohne Zugriff auf das Webinterface geändert werden. Schliessen Sie hierzu eine USB Tastatur an den dafür vorgesehenen USB Anschluss an.

Navigieren Sie mit Hilfe der Pfeiltasten durch die Optionen.



Ändern Sie eine Einstellung mit der „Enter“ Taste.

Bestätigen Sie die Änderungen mit „Press enter to save“. Der Plug 2.0 startet anschliessend neu.

Konfiguration

Druckererkennung

Für das erfolgreiche Auslesen der Drucker ist es erforderlich, dass der PrintMonitor Plug 2.0 diese zuvor erkannt hat. Es wird ausschliesslich in Bereichen gesucht, welche in der Erkennung eingetragen sind.

Hinweis: Bitte kontaktieren Sie Ihren Partner um die Einträge unter „ERKENNUNG“ zu ändern oder weitere hinzuzufügen. Die Erkennungsliste wird automatisch vom TI-Tool WebMonitor gesteuert.

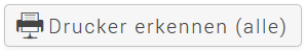
Automatisches Erkennen von Drucker

Neue Drucker werden automatisch täglich um 12 Uhr erkannt. Der PrintMonitor Plug 2.0 durchsucht hierfür alle angegebenen IP-Adressen / IP-Adressbereiche bzw. DNS-Namen nach eingeschalteten Geräten.

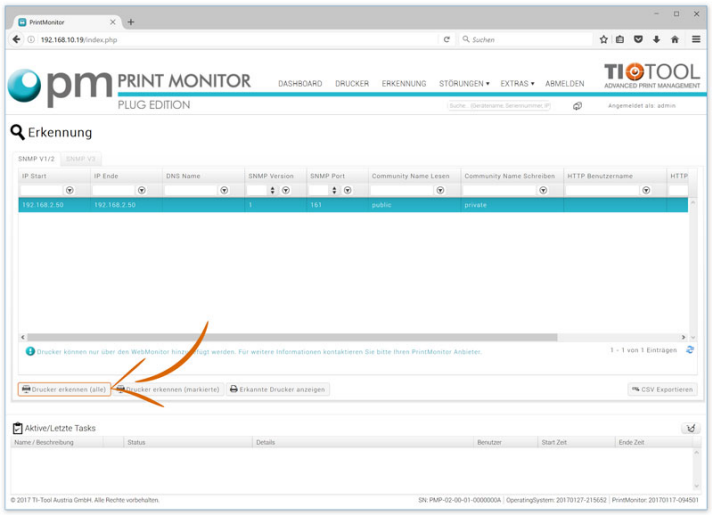
Manuelles Erkennen von Drucker

Führen Sie folgende Schritte aus, um eine Druckererkennung zu starten:

1. Wählen Sie auf der Web-Oberfläche den Menüpunkt „ERKENNUNG“.
   Sie sehen nun alle Einträge in der Erkennungsliste.

2. Starten Sie die Erkennung indem Sie den Button 

betätigen.



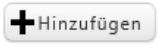
Einrichten von Störungen / SNMP Traps (optional)

Der PrintMonitor Plug 2.0 bietet die Möglichkeit, Störungen und frei definierbare Ereignisse in Echtzeit zu erkennen und individuell weiterzuverarbeiten.

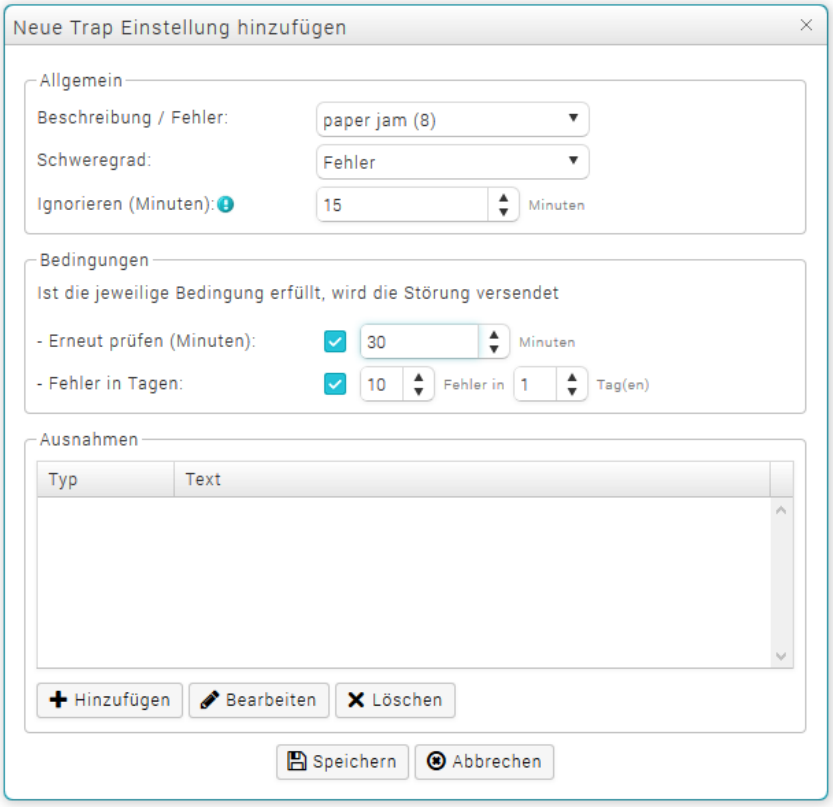
Hinweis: Bitte kontaktieren Sie Ihren Partner, um diese Funktion zu nutzen. Es sind weitere Einstellungen auf dem WebMonitor notwendig, welche Ihr Partner konfigurieren muss.

Es ist bereits eine vordefinierte Konfiguration der Störungen eingerichtet. Diese kann auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Sie finden diese Einstellungen im Hauptmenü unter „STÖRUNGEN „ -> „EINSTELLUNGEN“.

Damit eine Störung behandelt wird, muss der dazugehörige Fehler bei der Konfiguration hinzugefügt werden. Folgen Sie diesen Schritten um einen Fehler zu aktivieren:

1. Klicken Sie auf 

unterhalb der Tabelle. Es öffnet sich folgender Dialog:



2. Wählen Sie die gewünschte Beschreibung / Fehler aus und wählen Sie optional den Schweregrad aus. Sie können zusätzlich die Anzahl Minuten definieren, die nach einer Störung verstreichen müssen, bevor dieselbe Störung, bei derselben Maschine, erneut eine Störungsmeldung auslösen kann.

3. Es ist erforderlich, dass mindestens eine der Bedingungen aktiviert wird:

    - Erneut prüfen (Minuten): Nach Ablauf dieser Zeit wird geprüft, ob der Fehler noch immer vorhanden ist.
      Wenn ja, wird die Störungsmeldung gesendet.
    - Fehler in Tagen: Die Anzahl Fehler müssen in der definierten Anzahl Tagen vorkommen.
      Wenn ja, wird die Störungsmeldung gesendet.

4. (optional) Sie haben die Möglichkeit Ausnahmen zu definieren. Folgende Typen stehen zur Verfügung:

    - Beginnt mit
    - Endet mit
    - Enthält
    - Ist gleich
    - RegEx

    Trifft eine dieser Ausnahmen zu, wird diese Meldung nicht als Störung behandelt.

5. Speichern Sie nun die Einstellung ab. Die Änderungen sind ohne Neustart des Gerätes aktiv. Nachträgliche Anpassungen haben keinen Einfluss auf bereits bestätigte Störungen.

Aktivieren der Drucker für Störungen

Für die automatischen Störungsmeldungen ist es erforderlich, dass Ihre Drucker entsprechend eingerichtet werden. Fragen Sie bei Ihrem Partner nach, wie Ihre Drucker konfiguriert werden müssen.

Datenversand

Der PrintMonitor Plug 2.0 überträgt in vordefinierten Abständen alle Druckerdaten und je nach Einstellung die Störungen an den TI-Tool WebMonitor. Für die Übertragung wird eine 256-bit AES Verschlüsselung verwendet. Es wird ausschliesslich über HTTPS kommuniziert.

Die Übertragung kann u.U. durch verschieden Sicherheitsmechanismen im Kundennetzwerk geblockt werden (z.B. Firewall, Proxy etc.).
Führen Sie folgende Schritte aus um den Datenversand zu testen:

1. Öffnen Sie die „EINSTELLUNGEN“ unter „EXTRAS“ und starten Sie unter „Datenübertragung“ einen Testupload: Testupload starten

---

Hinweis: Im Fehlerfall wird die Rückmeldung, bzw. Fehlermeldung angezeigt. Prüfen Sie ggf. die Log-Dateien der Firewall, Proxy o.ä.

Proxy-Server hinterlegen

In manchen Netzwerken ist der Datenversand nur über einen Proxy-Server möglich. Diesen können Sie in den „EINSTELLUNGEN“ – „Datenübertragung“ eintragen.

Geben Sie den Server mit IP-Adresse oder DNS-Namen inkl. Port (Nummer) ein. Es ist nicht möglich ein *.pac (proxy auto-config) zu verwenden.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass der Plug 2.0 derzeit nur die BASIC Authentifizierung unterstützt. Es ist nicht möglich die Windows Authentifizierung zu nutzen.

DNS Einstellungen

In den „EINSTELLUNGEN“ – „DNS“ können Sie den Hostnamen sowie Domain-Suffix anpassen.

NTP (Network Time Protocol)

Das Network Time Protocol (NTP) wird verwendet, um die Uhr eines Rechners über das Netzwerk zu synchronisieren. Der PrintMonitor Plug 2.0 aktualisiert so das Datum sowie die Uhrzeit.

In den „EINSTELLUNGEN“ unter „NTP“ können Sie die vorgegebenen NTP-Server anpassen.

Sollten Sie keinen eigenen NTP-Server betreiben, müssen Sie ggf. den Zugriff auf die Standard-Sever gewähren:

- ntp1.printmonitor.at
- ntp2.printmonitor.at

Fernwartung (VPN)

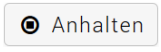
Die Fernwartung wird in Ausnahmefällen verwendet, um Ihnen eine rasche Fehlerbehebung und Support zu bieten. Diese Funktion kann nur durch den Endbenutzer aktiviert werden.

Sie können den Status jederzeit unter „EINSTELLUNGEN“ - „VPN“ einsehen. Der Support setzt sich mit Ihnen in Verbindung, falls VPN benötigt wird.

Hinweis: Durch Aktivierung der Fernwartung, verbindet sich Ihr Plug 2.0 mit dem VPN-Server: vpn2.printmonitor.at (TCP-Port 8572)

FindMyPlug

Sollten Sie Ihren Plug 2.0 nicht mehr finden, kann Ihnen diese Funktion helfen. Nach Aktivierung gibt das Gerät in bestimmten Abständen Warntöne von sich. Zeitgleich leuchtet das Display weiss auf.

Dieser Zustand hält maximal 60 Sekunden, oder bis er durch 

beendet wird an.

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

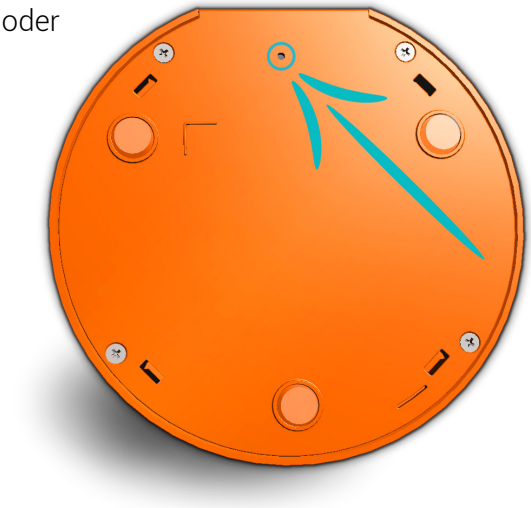
Durch Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden alle Informationen und Einstellungen von dem PrintMonitor Plug 2.0 gelöscht.

Gerät vorbereiten

1. Stellen Sie sicher, dass ihr Gerät mit dem Stromnetz verbunden ist.
2. Legen Sie eine Büroklammer oder einen geeigneten Stift bereit.

Werkseinstellungen auf dem Gerät wiederherstellen

1. Halten Sie die Reset-Taste an der Unterseite mit einem Stift oder einer aufgebogenen Büroklammer während 5 Sekunden gedrückt. Lassen Sie los, sobald ein „Factory Reset“ Bild erscheint und Sie die Bestätigungstöne hören.



2. Warten Sie, bis das Gerät automatisch neu startet.

Problembehebung

Die folgenden Probleme können möglicherweise durch einen Neustart des PrintMonitor Plug 2.0 behoben werden:

- Gerät reagiert nicht mehr
- Web-Oberfläche ist nicht erreichbar
- Keine Reaktion beim Antippen

So starten Sie den Plug 2.0 neu

1. Ziehen Sie das Netzteil aus der Stromversorgungsbuchse und warten Sie einige Sekunden.
2. Stecken Sie jetzt das Netzteil wieder ein. Es erscheint folgende Anzeige auf dem Display:

3. Der Neustart ist abgeschlossen, sobald die Anzeige erlischt.

Hinweis: Ein Neustart kann auch über die Web-Oberfläche durchgeführt werden. Wählen Sie hierfür die Option „EXTRAS“ – „NEUSTART“.

Drucker analysieren

Mit Hilfe der Funktion „EXTRAS“ – „DRUCKER ANALYSE“ ist es möglich, eine IP-Adresse oder ein DNS-Name zu analysieren. Nutzen Sie dies, wenn ein Drucker nicht erkannt wurde, oder ein anderes Problem mit einem Drucker vorliegt.

Übermitteln Sie die Informationen der Analyse Ihrem Partner. Sie können diese mit In Zwischenablage kopieren kopieren um es anschliessend in eine E-Mail einzufügen.

Technische Daten

TI-Tool PrintMonitor Plug 2.0 PMP20-01

PROZESSOR
- i.MX 6 Solo 1Ghz

SPEICHERKAPAZITÄT
- 4 GB eMMC

DISPLAY
- 2,2'' LCD Farbdisplay

SYSTEMSPEICHER
- 1 GB DDR3 1.35V

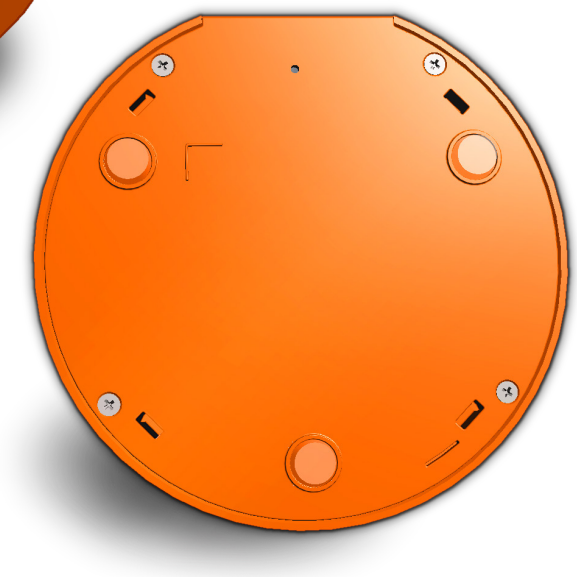
ABMESSUNGEN
- 92.4 mm x 24.9 mm

STROMVERSORGUNG
- 5V, 2A AC-DC Netzteil
- Verbrauch max. 5W

ANSCHLÜSSE
- 1 x 1000Base-T NIC
- 1 x USB 2.0

GEWÄHRLEISTUNG
- Gesetzliche Gewährleistung

LIEFERUMFANG
- PrintMonitor Plug 2.0
- Netzteil
- 1 x LAN Cat 6 1,5m orange



Hinweise und Bestimmungen

Das Gerät wurde getestet und entspricht den Sicherheitsvorgaben der CE-Prüfstelle.
Standards:

EN 55022:2010
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013

Informationen zu Entsorgung und Recycling

Das Symbol auf dem Produkt bzw. der Verpackung gibt an, dass das Produkt nach der Nutzung nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden darf, da es sich um ein elektronisches Gerät handelt. Geben Sie dieses Produkt zur Entsorgung bei einer offiziellen Sammelstelle ab.

In allen Ländern der Europäischen Union sowie der Schweiz und Liechtenstein gibt es Sammelstellen für das Recycling von elektronischen Geräten. Informieren Sie sich beim örtlichen Abfallwirtschaftsamt, wo Sie das Gerät entsorgen können.

Mehr erfahren auf titool.eu

Copyright © 2018 TI-Tool Swiss AG
Änderungen der technischen Daten vorbehalten. Lieferung unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

TI TOOL
ADVANCED PRINT MANAGEMENT